

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. Introducción

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares de México, este aviso de privacidad divulga las prácticas de privacidad de <https://mextax.com.mx/>. Como principio y valor general, declaramos que estamos comprometidos a proteger y respetar su privacidad. Como parte de nuestras operaciones comerciales normales, recopilamos ciertos datos personales de nuestros clientes o posibles clientes que visitan nuestro sitio web o nos contactan por cualquier medio posible. Este Aviso de Privacidad establece la base legal para el tratamiento de dichos datos personales o información personal que recopilamos o que usted nos proporciona. Lea este aviso detenidamente para comprender nuestras prácticas en relación con los datos personales o la información personal. Al visitar nuestro sitio web, completar un formulario en línea o contactarnos directamente por correo electrónico, teléfono, visitar cualquiera de nuestras oficinas o completar un cuestionario, usted acepta las prácticas descritas en este Aviso.

### 2. ¿Quiénes somos?

Brindamos servicios de contabilidad y consultoría fiscal general en México en cumplimiento con la legislación fiscal mexicana y de conformidad con los estándares internacionales aplicables, como, entre otros, las NIIF o los PCGA.

### 3. ¿Cuáles son las leyes de protección de datos aplicables?

La ley de protección de datos aplicable es la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares de México (en adelante, la "Ley").

### 4. ¿Qué tipo de datos recopilamos?

Podemos recopilar, usar, almacenar, procesar y transferir los siguientes datos personales sobre usted. Los datos personales o información personal se refieren a cualquier información a partir de la cual se pueda identificar a una persona. No incluye datos cuya identidad haya sido eliminada (datos anónimos), datos sobre usted que estén disponibles para el público en general o cualquier dato relacionado con una entidad legal.

#### **o Datos de Identidad**

Título, nombre, apellido, nombre de los padres, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de identificación fiscal, ciudad y país de nacimiento, documento(s) de identidad.

#### **o Datos de Contacto**

Dirección residencial, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

#### **o Datos Financieros**

Información financiera y de crédito.

#### **o Datos de Perfil**

Nombre de usuario, productos utilizados por usted, ocupación, dirección del lugar de trabajo, comentarios y respuestas a encuestas.

### **o Datos de Marketing**

Preferencias para recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte o de terceros.

### **o Datos de Transacción**

Detalles de pago, incluyendo cualquier dato financiero que nos proporcione para los fines de nuestra misión y relaciones comerciales.

### **o Datos Técnicos**

Dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su computadora a Internet, información de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración de zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma.

### **o Datos de Uso**

Información sobre su visita, incluyendo el flujo de clics en los Localizadores Uniformes de Recursos (URL) hacia, a través y desde nuestros sitios (incluyendo fecha y hora), productos/servicios que vio o buscó, tiempos de respuesta de las páginas, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción con la página (como desplazamiento, clics y movimientos del mouse), métodos utilizados para abandonar la página y cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro servicio de atención al cliente.

## **5. ¿Cómo recopilamos datos personales?**

### **Interacciones directas**

Información que nos proporciona al utilizar nuestros sitios web o nuestros servicios:

- Puede proporcionarnos información sobre usted al completar formularios en nuestros sitios o al comunicarse con nosotros por teléfono, correo electrónico o de otra manera. Esto incluye información que proporciona cuando se registra para usar nuestros sitios, se suscribe a nuestros servicios, realiza un pedido o participa en cualquier transacción a través de nuestros sitios, o informa un problema con nuestros sitios.
- Puede proporcionarnos información relacionada con beneficiarios, accionistas, fideicomisarios y directores para que podamos prestar nuestros servicios. La información que nos proporciona puede incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono, información financiera y de crédito.
- Puede proporcionarnos información relacionada con cuentas en instituciones financieras para que podamos prestar nuestros servicios. La información que nos proporciona puede incluir el código bancario, el país del banco, el tipo de cuenta, el nombre del banco y el número de cuenta.

Esto puede hacerse mediante la cumplimentación de formularios en nuestros sitios o al comunicarse con nosotros por teléfono, correo electrónico o de otra manera. Debemos obtener el consentimiento adecuado antes de divulgar dicha información. Al proporcionarnos voluntariamente esta información, se considera que ha dado su consentimiento para dicha divulgación.

### **Terceros o información disponible públicamente**

- Podemos recibir información sobre usted si utiliza otros sitios web que operamos o servicios que proporcionamos. Estos datos pueden compartirse internamente y combinarse con los datos recopilados en este sitio.
- Podemos recibir datos personales al trabajar con terceros (incluyendo, pero no limitándose a, intermediarios, socios comerciales, administradores de propiedades, subcontratistas que trabajan para proveedores de servicios técnicos, de pago y entrega, redes publicitarias, proveedores de

análisis, proveedores de información de búsqueda, proveedores de filtrado, proveedores de verificación de identidad, proveedores de inteligencia artificial, agencias de referencia de crédito, etc.), y podemos recibir información adicional sobre usted de ellos.

- Podemos recibir datos personales de fuentes públicas, como sitios web de redes sociales, sitios de noticias y registros empresariales en todo el mundo.

Garantizamos el pleno cumplimiento de la ley independientemente de cómo obtengamos cualquier información.

## 6. ¿Cómo utilizamos los datos personales?

Solo utilizaremos su información cuando la ley aplicable lo permita y según se describe a continuación:

1. Para celebrar o ejecutar un contrato y prestarle un servicio.
2. Para cumplir con una obligación legal o regulatoria como Responsable del Tratamiento de Datos y empresa regulada:
  - a. Para la prevención del crimen.
  - b. Para el cumplimiento de la ley contra el lavado de dinero y la financiación del terrorismo.
  - c. Para cumplir con solicitudes de información de las autoridades policiales, tribunales o reguladores.
3. Cuando tengamos su consentimiento:
  - a. Si es un cliente existente, solo nos comunicaremos con usted con información sobre servicios similares a aquellos que fueron objeto de discusiones previas, servicios o negociaciones para un servicio.
  - b. Si es un nuevo cliente, solo nos comunicaremos con usted si ha dado su consentimiento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando los enlaces proporcionados en la parte inferior de nuestros correos electrónicos de marketing o comunicándose con nosotros. Esto solo afectará la forma en que usamos la información personal cuando la base para hacerlo sea su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. En ese caso, se lo notificaremos.
4. Para cumplir con nuestro interés legítimo o el de un tercero, siempre que dichos intereses no sean anulados por sus intereses o derechos en la protección de sus datos personales.

Consulte la tabla a continuación para conocer la base legal para el procesamiento de sus datos personales.

FINALIDAD DEL PROCESO	BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO
Para registrarlo como nuevo cliente y cumplir con nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros y para proporcionarle información, productos y servicios que nos solicite.	Ejecución de un contrato con usted; cumplir con una obligación legal; y/o necesario para nuestro interés legítimo

Para ayudarle a proporcionar servicios a sus clientes (beneficiarios)	
Para responder a cualquier consulta que haya realizado a través de nuestros sitios, por teléfono, correo electrónico o de otro modo.	Ejecución de un contrato con usted; cumplir con una obligación legal; y/o necesario para nuestro interés legítimo
Para notificarle sobre cambios en nuestro servicio	
Para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato celebrado entre nosotros y terceros en relación con los servicios que le brindamos.	Ejecución de un contrato con usted; y cumplir con una obligación legal
Para proporcionarle información sobre otros productos y servicios que ofrecemos.	Ejecución de un contrato con usted; y cumplir con una obligación legal
Para cumplir con las obligaciones legales, estamos sujetos a como responsable del tratamiento de datos y negocio regulado.	Cumplir con una obligación legal
Para administrar y proteger nuestro negocio y nuestro sitio web (incluida la resolución de problemas, el mantenimiento del sistema de análisis de datos, las pruebas, el soporte, los informes y el alojamiento de datos)	Necesario para nuestro interés legítimo
Para promocionar nuevos productos y servicios ofrecidos por otros terceros que creemos que pueden ser de su interés.	Necesario para nuestro interés legítimo

## **7. ¿Con quién compartimos datos personales?**

### **Partes internas**

Podemos compartir su información personal con cualquier miembro de nuestro grupo, lo que significa nuestras sucursales, nuestras oficinas de representación, nuestras subsidiarias, nuestra sociedad matriz y sus subsidiarias. Todo intercambio de este tipo se realizará en total cumplimiento de la Ley.

### **Partes externas**

- Socios comerciales, proveedores y subcontratistas para la ejecución de cualquier contrato que celebremos con ellos o con usted.
- Proveedores de análisis y motores de búsqueda que nos ayudan a mejorar y optimizar nuestros sitios y servicios.
- Dependiendo de su país de residencia y de dónde brinde su consentimiento, servicios de verificación de identidad con el fin de confirmar su identidad a través de aplicaciones en línea.
- La policía y las agencias de aplicación de la ley cuando y donde lo exija la ley.
- Podemos divulgar su información personal a terceros: o Si vendemos o compramos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podemos divulgar su información personal al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo. o Si todos nuestros activos o acciones son adquiridos por un tercero, en cuyo caso la información personal que tenemos sobre nuestros clientes será uno de los activos transferidos.

## **8. ¿Dónde almacenamos estos datos?**

Almacenamos sus datos en un servidor seguro ubicado en México. Sin embargo, algunos de nuestros terceros externos o nuestro personal pueden estar radicados fuera de México, por lo que su procesamiento de sus datos personales puede implicar una transferencia fuera de México. Siempre que transferimos sus datos fuera de México, nos aseguramos de que se les brinde un nivel de protección similar al garantizar que se implemente una de las siguientes salvaguardas:

- Transferiremos sus datos a países o personas que se hayan considerado que brindan un nivel adecuado de protección para los datos personales.
- Cuando utilizamos ciertos proveedores de servicios o nuestro personal opera fuera de México, esto se hace de conformidad con las leyes de protección de datos pertinentes, respaldadas por contratos específicos y/o cláusulas aprobadas por la Ley que otorgan a sus datos personales la misma protección que tienen en México.

## 9. ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos?

El período durante el cual conservaremos sus datos depende de los períodos de retención legales que debemos cumplir por ley. Después de la expiración de ese período, los datos personales se eliminarán de forma segura, si ya no son necesarios para el cumplimiento de cualquier contrato, el inicio de un contrato o en relación con otros procedimientos legales.

## 10. ¿Qué derechos tiene y cómo ejercerlos?

### Derecho a estar informado

Tiene derecho a estar informado sobre la recopilación y el uso de sus datos personales.

### Derecho de acceso

Tiene derecho a acceder a sus datos personales. Esto se conoce comúnmente como Solicitud de acceso del interesado.

### Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a solicitar que transfiramos una copia de sus datos personales a otra empresa. Tenga en cuenta que el derecho de portabilidad no se extiende a los datos personales que inferimos o derivamos.

### Derecho a restringir el procesamiento

Tiene derecho a solicitar la restricción o supresión de sus datos personales. Tenga en cuenta que este no es un derecho absoluto y solo se aplica en determinadas circunstancias.

### Derecho de rectificación

Tiene derecho a que se rectifiquen o completen los datos personales inexactos si están incompletos.

### Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias. Tiene derecho absoluto a impedir que sus datos se utilicen para marketing directo.

### Derecho de eliminación

Tiene derecho a solicitar que se borren los datos personales que tengamos sobre usted una vez que ya no sean necesarios para los fines para los que se recopilaron. Derechos relacionados con la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles. Si se toma una decisión completamente automatizada sobre su cuenta, tiene derecho a solicitar que una persona revise esta decisión y a presentar cualquier prueba que considere que pueda hacer que su situación sea única.

## **11 ¿Cómo protegemos los datos personales?**

Empleamos una amplia gama de medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información. Nuestro equipo de expertos supervisa y actualiza continuamente nuestras medidas de seguridad para adaptarse a las amenazas en constante evolución, brindándole un entorno seguro y protegido para sus datos personales.

## **12 Utilizamos cookies**

Seguimos la base de “Consentimiento expreso” para procesar cookies. La primera vez que visite nuestros sitios, le informaremos sobre las cookies que utilizamos y tendrá la opción de dar su consentimiento para que las usemos. Algunas cookies son estrictamente necesarias para el funcionamiento de nuestros sitios. Nuestros terceros también pueden recibir datos sobre usted si visita otros sitios web que utilizan nuestras cookies, sobre las cuales no tenemos control. Estos sitios web tienen sus propios avisos de privacidad y no aceptamos ninguna responsabilidad por estos avisos. Consulte nuestro Aviso de Cookies en nuestros sitios web para obtener más información, haciendo clic en el ícono de control de cookies en la parte inferior derecha de la página.

## **13 ¿Cómo puede comunicarse con nosotros?**

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad, incluida cualquier solicitud para ejercer sus derechos legales, puede hacerlo utilizando los detalles a continuación: • Por correo electrónico: [contact@mextax.com.mx](mailto:contact@mextax.com.mx) a la atención de nuestro Oficial de Protección de Datos. Le responderemos dentro de los 20 días siguientes a la recepción de su solicitud.

## **14 ¿Cómo puedo presentar una queja?**

Usted tiene derecho a presentar una queja ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530. Correo electrónico: [atencion@inai.org.mx](mailto:atencion@inai.org.mx) Sitio web: <https://home.inai.org.mx>

## **15 Cambios a nuestro Aviso de Privacidad.**

Este Aviso fue actualizado por última vez el primero de enero de 2025. Cualquier cambio que podamos hacer a nuestro aviso de privacidad en el futuro se publicará en esta página y, en su caso, se le comunicará por correo electrónico.